



**Amplía su mundo con nuevas oportunidades**

Información General

**Bienvenido a la Zona  
Franca de Aruba**



# Free Zone Aruba

Gracias por su interés en la Zona Franca de Aruba, su puerta de entrada a los negocios mundiales. Somos ante todo un lugar donde usted encontrará bajo un mismo techo todo lo que necesita para la facilitación de sus negocios internacionales. Este folleto le brinda un resumen de los beneficios de la Zona Franca, instrucciones para montar una empresa y otras informaciones relevantes con respecto a Puerta de Entrada ("Gateway").

La Zona Franca de Aruba ofrece múltiples posibilidades para sus negocios. Si usted desea incrementar sus actividades de exportación o expandir su empresa, la Zona Franca le ofrece muchas oportunidades. En los últimos años ha aumentado el interés de empresas europeas y norteamericanas que desean aprovechar las oportunidades comerciales que ofrecen el Caribe y América Latina.

**Será un placer hacer negocios con usted.**

Atentamente,  
Free Zone Aruba (FZA)  
Aruba, Diciembre 2018

# Tabla de contenidos



4

## Free Zone Aruba (FZA)

Free Zone Aruba (FZA) se encarga de la promoción, administración y desarrollo de las Zonas Francas en Aruba

## Oportunidades de negocios

Oportunidades para casi todo tipo de actividades comerciales que encajan en el concepto de zona franca



5

## Beneficios de la Zona Franca

Las empresas de zona franca en Aruba disfrutan de grandes beneficios



6



7

## Servicios a empresas

Con orgullo prestamos una amplia selección de servicios a nuestros clientes



7

## Gastos y tarifas

Todos los servicios prestados por Free Zone Aruba (FZA) en relación con el procedimiento de admisión son gratuitos

## Ubicaciones e instalaciones

La Zona Franca de Aruba actualmente está compuesta de dos áreas designadas en Bushiri y Barcadera



8



9

## Montar una empresa

¿Usted reconoce el potencial de las oportunidades que ofrece la Zona Franca de Aruba? Gracias a nuestros servicios integrados, su empresa pronto estará en plena operación

## Aruba

Descubra el carácter único de un destino turístico que al mismo tiempo se presta para los negocios



10



# Free Zone Aruba (FZA)

Free Zone Aruba (FZA) es una sociedad anónima propiedad del Gobierno de Aruba. Nuestro objetivo es promover la Zona Franca de Aruba, como también administrar y desarrollar las propiedades e instalaciones de la Zona Franca.

## Nuestros tres objetivos principales:

### Atraer inversiones internacionales sólidas

Mediante concesión expedimos la licencia de admisión y administramos los requisitos de operación. Nuestro modelo de servicios integrales facilita y acelera el establecimiento de las empresas de nuestros clientes en la Zona Franca.

### Desarrollar y administrar instalaciones atractivas en la Zona Franca

Mejoramos constantemente nuestros servicios e instalaciones. Con el desarrollo de la nueva

Zona Franca de Barcadera ofrecemos un centro de operaciones único que está conectado con el puerto y el aeropuerto. Este centro facilita el flujo libre de productos y servicios.

### Promover una Zona Franca de alta clase y renombre mundial

Nuestras regulaciones promueven los negocios internacionales, la reputación de la Zona Franca y la de nuestros clientes. El sistema de integridad que hemos desarrollado y que utilizamos cumple con las más altas normas y recomendaciones internacionales.

# Oportunidades de negocios

Prácticamente todos los tipos de actividades comerciales pueden encajar en el concepto de zona franca, como por ejemplo: comercio internacional, industria y tecnología, servicios mundiales, o alguna combinación de las anteriores.

## Comercio internacional

El comercio tradicional de productos terminados es el tipo de negocio más conocido que se realiza en las zonas francas.

La seguridad de la Zona Franca de Aruba constituye una ventaja particular para las actividades de comercio internacional.

## Servicios globales

La Zona Franca de Aruba brinda instalaciones excelentes para la prestación de servicios al mercado global. El concepto moderno de zona franca y la población multilingüe de Aruba ofrecen oportunidades únicas a diferentes tipos de empresas de servicios para utilizar a Aruba como Puerta de Entrada ("Gateway").

En la Zona Franca se puede prestar casi toda clase de servicios orientados hacia los clientes extranjeros (con excepción de servicios financieros).

## Tecnología verde

Las políticas macroeconómicas del Gobierno de Aruba tienen un fuerte enfoque en la atracción, el desarrollo y la implementación de Tecnología Verde. Varias instituciones renombradas han montado instalaciones en la isla para hacer uso de la "Puerta de Entrada Verde".

El Gobierno de Aruba ha implementado beneficios especiales para las empresas con operaciones en el campo de la Tecnología Verde. Para más información, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros.

Ejemplos: reciclaje, exposiciones, investigación y desarrollo, energía verde, acuicultura y agricultura sostenibles.



## Industria y tecnología

La Zona Franca de Aruba brinda espacios excelentes para el establecimiento de actividades industriales y actividades basadas en la tecnología (verde).

Las empresas industriales y tecnológicas que operan en la Zona Franca no pagan ningún tipo de derechos de importación sobre los materiales de empaque y las materias primas, los productos semielaborados y los componentes utilizados en el proceso de producción. En algunos casos, los materiales de construcción pueden importarse libres de impuestos.



# Beneficios de la Zona Franca

El Gobierno de Aruba actualmente está desarrollando y promocionando a Aruba como Puerta de Entrada (“Gateway”). Para desarrollar una economía “inteligente y sostenible”, el gobierno ha implementado incentivos especiales para las empresas con potencial de valor agregado que deseen establecer su negocio en Aruba. Las empresas activas en diferentes campos podrán disfrutar de grandes beneficios (económicos) adicionales.

Las empresas en la Zona Franca de Aruba disfrutan de grandes beneficios:

## Beneficios de hacer negocios en la Zona Franca de Aruba

- 2% de impuesto sobre todas las ganancias obtenidas de actividades de exportación
- 0% aranceles y arbitrios sobre bienes y equipos
- 0% de impuesto sobre el volumen de ventas generado por actividades de exportación
- 0% de impuesto sobre los dividendos
- Exención de comisión cambiaria sobre pagos en moneda extranjera

## Otros beneficios comerciales

- Plena propiedad extranjera
- Exención de la Ley de Licencias Comerciales
- No se requiere una inversión mínima para montar una empresa de zona franca
- Una cuenta en dólares norteamericanos en un banco local garantiza la eficiencia de los pagos
- Posibilidades de ventas locales
- Posibilidades flexibles de construcción & ubicación
- Reembolso por carga de zona franca

¿Su empresa ayudará al desarrollo de Aruba como país sostenible y/o la promoción de Aruba como puerta de entrada? Lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros. Para nuestros Ejecutivos de Cuentas siempre será un placer atenderle.

# Servicios a empresas

Orgullosamente brindamos una amplia selección de servicios a nuestros clientes que operen desde la Zona Franca de Aruba. Nuestro eficiente procedimiento de admisión es parte del enfoque integral desarrollado para empresas que deseen hacer negocios en la Zona Franca.

## Instalaciones

Arrendamos espacios para galpones y oficinas a precios muy competitivos. También existe la posibilidad de que usted construya sus propias instalaciones en la Zona Franca de Barcadera.

## Gobierno

Si nuestros clientes necesitan asesoría acerca de los trámites aduaneros, y solicitud de lotes de tierra a largo arrendamiento, estaremos a la orden para servirles. Nuestra extensa red de contactos está a disposición de nuestros clientes y nuestros Ejecutivos de Cuentas siempre están a su servicio.

## Mantenimiento y seguridad

Hacemos todo lo posible para mantener y mejorar nuestras instalaciones y procurar un ambiente seguro y accesible para los negocios.

## Area de información para clientes

Hemos desarrollado un área de información en línea para clientes empresas que operan en la Zona Franca. En esta plataforma compartimos noticias, artículos, oportunidades de negocios, etc.

# Gastos y tarifas

Todos los servicios prestados por Free Zone Aruba (FZA) en relación con el procedimiento de admisión son gratuitos. Sin embargo, se aplican algunos costos y gastos operacionales.

## Gastos iniciales

Los gastos iniciales incluyen los gastos de notario. Los mismos se pagan directamente al notario para constituir una sociedad anónima (NV, por sus siglas en holandés) o sociedad de responsabilidad limitada (VBA, por sus siglas en holandés). Los gastos actuales de notario son de aproximadamente Afl. 3.000,00 (unos USD 1.700,00).

## Gastos operacionales

Una vez que la empresa haya sido admitida en la Zona Franca, se aplicarán ciertos gastos

### Freezone Facility Charge

Una vez que una empresa de zona franca haya sido admitida en la Zona Franca, deberá pagar 'Free Zone Facility Charge (FFC)'. El FFC se encuentra establecido actualmente en 1% de la facturación neta y se cobrará mensualmente, calculado sobre el mes anterior.

FZA utiliza el FFC para cubrir diversas instalaciones e inversiones, tales como seguridad, mantenimiento, mercadeo, promoción y mayor desarrollo de la zona franca.

### Espacios para oficinas y bodegas

Los precios mensuales de alquiler de los espacios de oficinas oscilan entre US \$250 y US \$750, el precio promedio mensual de alquiler para los bodegas es de aproximadamente US \$1350.

# Ubicaciones e instalaciones

La Zona Franca de Aruba actualmente está compuesta de dos áreas designadas en Bushiri y Barcadera. Ofrecemos galpones de alquiler o acceso a lotes de tierra a largo arrendamiento para que usted construya su propia instalación en la nueva Zona Franca de Barcadera.

## Zona Franca de Bushiri

La distancia entre la Zona Franca de Bushiri y el centro de Oranjestad es de aproximadamente 2 km (1 milla); la distancia al aeropuerto internacional es de aproximadamente 5 km (3 millas).

### Bodegas

Los bodegas estándar de la Zona Franca de Bushiri miden en promedio 300 metros cuadrados (3.200 pies cuadrados). Su altura desde el piso hasta el techo es de 5,5 metros (18 pies) cuando se mide desde su punto más bajo, y de 7,5 metros (24 pies) cuando se mide desde su punto más alto.

Las unidades son aptas para el almacenamiento de productos o para actividades industriales y pueden arrendarse por año. Todas las unidades cuentan con los servicios estándar como electricidad, agua y servicios sanitarios.

### Espacios para oficinas

Los espacios para oficinas en la Zona Franca de Bushiri vienen en diferentes tamaños y son adecuados para todo tipo de actividades comerciales orientadas hacia los servicios. Asimismo, las unidades se prestan como salón de exposición y ventas. Los espacios para oficinas están listos para ser usados y cuentan con: aire acondicionado, alfombra, persianas, líneas estándar de teléfono/fax/internet, alarma para monitorear las puertas de acceso y sistema de intercomunicación.

### Datos sobre Bushiri

Cubre un área de 9,2 hectáreas (22 acres)

7000 metros cuadrados (75.000 pies)  
de espacio para galpones

Aproximadamente 5 hectáreas (12 acres) de  
espacio para almacenamiento al aire libre

Espacios para oficinas y salones  
de exposición y ventas

Servicios personalizados en el sitio  
y seguridad las 24 horas

## Zona Franca de Barcadera

### Masterplan Zona Franca de Barcadera



Esta propiedad es el lugar ideal para la exhibición de sus productos. La nueva Zona Franca de Barcadera está ubicada en una zona industrial en crecimiento, adyacente al nuevo puerto de carga de Barcadera y aproximadamente 3 km (2 millas) al este del aeropuerto internacional.

### Terrenos en arrendamiento para la construcción

En la Zona Franca de Barcadera, disponemos de terrenos listos para la construcción de instalaciones para actividades comerciales que requieran edificios hechos a la medida. El área de Barcadera se divide aproximadamente en tres secciones: la Zona Industrial y Tecnológica, la Zona para el Comercio Internacional y la Zona de Servicios Globales.

El derecho de lotes de tierra a largo arrendamiento para la construcción de edificios en la Zona Franca de Barcadera se adquiere a través del Departamento de Infraestructura y Planificación (DIP).



# Montar una empresa

¿Usted reconoce el potencial de las oportunidades de negocios que brinda la Zona Franca de Aruba? Ofrecemos un enfoque integral para que su empresa esté en plena operación lo más pronto posible. Nuestro equipo está a su servicio para ayudarlo y guiarlo a través del procedimiento de admisión, para que el mismo sea fácil y eficiente.

Luego de ponerse en contacto con nosotros, usted será referido a un Ejecutivo de Cuentas, quien le brindará asistencia, orientación y apoyo a lo largo de los diferentes procedimientos. Para iniciar el procedimiento de admisión, su Ejecutivo de Cuentas realizará una evaluación preliminar del tipo de actividades comerciales propuestas y de la mejor forma de satisfacer sus requisitos. Esto puede realizarse en persona, por teléfono, por fax o por correo electrónico.

El procedimiento de admisión es como lo siguiente:

## 1. Contáctenos

Recomendamos a toda persona interesada en montar una empresa en la Zona Franca de Aruba que primero se ponga en contacto con nosotros. Junto con usted evaluaremos si su empresa encaja dentro del concepto de zona franca y cómo podemos satisfacer sus necesidades particulares (por ejemplo, ubicación, servicios públicos y soporte operacional).

## 2. Firme un acuerdo de preadmisión

Si usted decide seguir con la solicitud, se firmará un acuerdo de preadmisión. Este documento regula la información necesaria para completar las admisiones.

## 3. Presente información de su negocio

Se necesitan entre otro un plan de negocios y datos personales para evaluar el establecimiento de su empresa de zona franca.

## 4. Admisión formal

Cuando se hayan presentado, estudiado y apro-

bado los documentos necesarios, su empresa de zona franca quedará formalmente admitida en la Zona Franca mediante una licencia de admisión y un contrato.

## Representación local

En caso de que el director ejecutivo no tenga residencia legal, habrá que nombrar un representante local.

Lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros para información más detallada acerca de la representación local.

## Servicios intermediarios

Nos comprometemos a brindarle asistencia profesional y a trabajar en estrecha colaboración con los diferentes ministerios, notarios, bancos y asesores jurídicos, fiscales y financieros.

Podemos facilitar el proceso de obtención de lotes de tierra a largo arrendamiento en caso de que usted desee construir su propia instalación.



# Aruba

Todas las características que han hecho de Aruba un destino turístico son, en realidad, componentes que lo convierten en un destino exitoso para los negocios internacionales: su ubicación, su seguridad y su mano de obra multilingüe y altamente preparada.

## Ubicación

**Aruba** se encuentra en el centro de muchas rutas comerciales mundiales. Cuenta con una posición única como el más occidental de los PTUs (Países y Territorios de Ultramar, los cuales tienen un estatuto especial dentro de la Unión Europea) dentro del Caribe. Es un lugar ideal en los corredores comerciales este-oeste y norte-sur.

## El lugar ideal para sus negocios

**Aruba** es una isla altamente desarrollada con un alto nivel de vida, y tiene mucho que ofrecer tanto a los vacacionistas como a los inversionistas comerciales.

## Destino turístico y comercial

El turismo constituye la industria principal de la isla, como también su mayor fuente de trabajo y de divisas.

Un clima caliente y constante y varias de las playas más hermosas del mundo atraen a más de un millón de visitantes al año, sobre todo provenientes de Europa, América del Norte y América del Sur.

## Aruba, el Reino de los Países Bajos y la Unión Europea

Aruba tiene una posición ideal como puerta de entrada para los negocios entre Europa y las Américas, en cooperación con los Países Bajos. Aruba es el vecino que tiene el Reino en América Latina.

## Seguridad

Aruba tiene un índice de criminalidad muy bajo y en la isla se respira una sensación general de

seguridad.

La isla se encuentra fuera de la zona de huracanes y, gracias a esto, generalmente evita los efectos de las tormentas tropicales.

## Clima empresarial

La población de Aruba disfruta de uno de los más altos niveles de educación y de renta per cápita de la región y su calidad de vida es alta.

El hecho de que Aruba sea un país turístico trae muchos beneficios para la comunidad empresarial: Orientación hacia los servicios – amigable – multilingüe – economía 24/7 – conexiones internacionales excelentes

## Puerto

El **Puerto de Aruba** cuenta con edificios y equipos modernos. El puerto comercial está ubicada en el este del aeropuerto. Esta ubicación cercana, junto con la Zona Franca, crearán un centro único para el manejo de carga aérea/marítima.

El puerto cumple con normativas internacionales de seguridad (ISPS), asegurando de esta forma su posición en la región.

## Aeropuerto

El **Aeropuerto Internacional Reina Beatrix** cuenta con edificios y equipos modernos para el manejo de pasajeros y carga, como también con (múltiples) vuelos directos diarios hacia Europa, Estados Unidos y América Latina. El aeropuerto orgullosamente brinda el servicio de predespacho realizado por la Aduana y Patrulla de Fronteras de Estados Unidos, lo cual facilita enormemente los viajes a Estados Unidos.

Free Zone Aruba



Av. Milio J. Croes 118-A Dakota/P.O. Box 225  
Oranjestad, Aruba - Dutch Caribbean  
Tel: +297 - 582 0909  
info@fzanv.com - www.freezonearuba.com